

Komunikat dotyczący wdrożenia tymczasowych procedur obsługi klientów w urzędzie w związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2

Autor: Agnieszka Krajniewska Data publikacji: 11.03.2020



KOMUNIKAT **Tymczasowe Procedury** **Obsługi Klienta**

W związku z sytuacją epidemiologiczną dotyczącą rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 w trosce o zdrowie nas wszystkich zwracamy się do Państwa, a szczególnie do osób powracających z zagranicy z prośbą o stosowanie się do przygotowanych na tę okoliczność tymczasowych procedur związanych z obsługą świadczoną w PUP w Wąbrzeźnie. Przyjęte procedury pozwolą zachować płynność świadczonych przez nas usług oraz choć w pewnym zakresie ograniczą ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa:

Sposób 1.

Jeżeli możesz, załatw swoją sprawę w urzędzie korzystając z usług elektronicznych.

Korzystając z usług elektronicznych przez Internet możesz m.in.:

- zarejestrować się jako osoba bezrobotna- (<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/rejestracja>)

/wyborUrzedu)

-prześłać wniosek dot. świadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwolenia na pracę sezonową cudzoziemca -(<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/wyborSprawy/zatrudnianieCudzoziemcow>)

-zgłosić ofertę pracy- (<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup#/inneSprawy/listaDokumentow?dest=OFERTY>)

- **prześłać pismo do urzędu poprzez platformę ePUAP** – adres skrytki: /PUPWabrzezno/SkrytkaESP
- e-mail: kancelaria @pup-wabrzezno.pl.

Sposób 2.

Jeżeli nie możesz skorzystać z usług opisanych w punkcie 1 ,a wróciłeś właśnie z zagranicy, zarejestruj się korzystając z wydzielonego specjalnie dla osób powracających z zagranicy stanowiska(okienko na korytarzu).

Osoby bezrobotne, które mają wyznaczony termin na karcie stawiennictwa w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy, **proszone są o kontakt telefoniczny lub mailowy ze swoim doradcą klienta, w celu ustalenia kolejnego terminu kontaktu.**

Spis telefonów dostępny jest też [tutaj](#).

Ten sposób potwierdzania gotowości będzie obowiązywał do odwołania.

Jeżeli zaobserwowałeś u siebie objawy wskazujące na zarażenie koronawirusem zadzwoń na infolinię 800 190 590.

Dowiedz się więcej o koronawirusie:

www.gov.pl/koronawirus

<https://www.youtube.com/watch?v=bO2swTJBj0s>

Dyrektor

Powiatowego Urzędu Pracy w Wąbrzeźnie